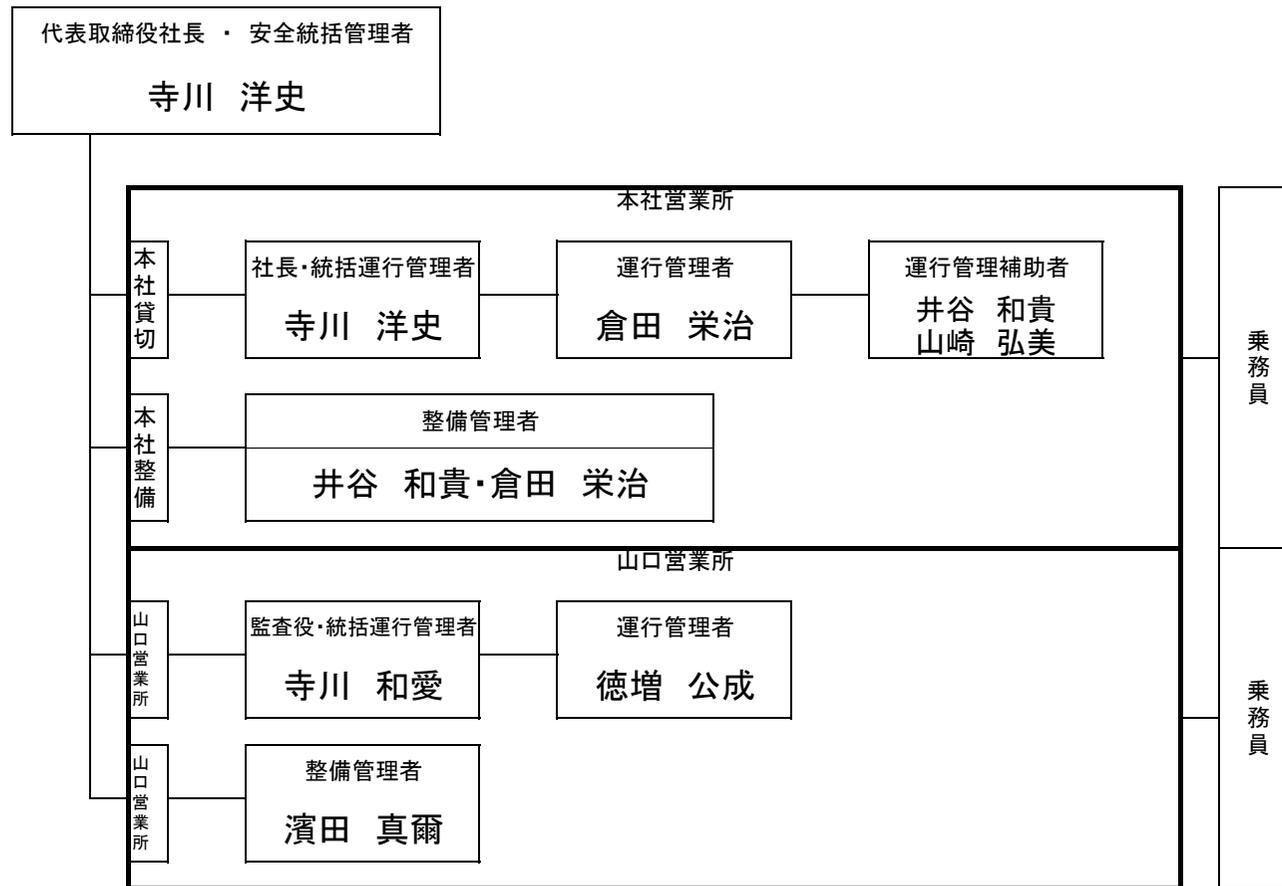


# 一般貸切旅客自動車運送事業の管理運営体制組織図

## 1. 指揮命令系統図

令和6年4月1日より



## 2. 運行管理者確保状況

- ・ 運行管理者 本社2名 山口2名
- ・ 未選任運行管理者資格保持者 2名
- ・ 営業所配置車両数 本社15両 山口6両

## 3. 点呼実施体制

- ・ 点呼担当者  
各営業所運行管理者及び登録補助者
- ・ 点呼実施場所  
本社:2F事務所カウンター及び1F点呼場  
山口営業所:営業所カウンター

## 4. 事故防止についての教育指導体制

- ・ 教育担当者  
各営業所点呼者
- ・ 教育指導内容  
悪路、狭い道での安全速度の実施  
二輪車等の巻き込み注意  
踏切での確実な一時停止の実施  
高齢者に注意した走行の実施  
ゆとりを持った運転の実施  
車内装備品の点検の実施  
迷惑駐停車の禁止  
夕方早めのライト点灯の実施  
乗降時の安全確保  
ワンマン運行時は必ず人数点呼を行うこと  
シートベルトは一般道でも着用アナウンスを行うこと  
指示書と名札は必ず確認、指さし呼称  
走行時、車両に違和感を感じた場合は、速やかに停止し点検を行うこと、また必要に応じて本社へ応援を要請すること  
お客様に負担がかからないよう丁寧なアクセル操作を行うこと  
体調に異変が発生した場合は、ドライバーの交代・本社への応援を要請すること  
お客様に負担がかからないよう丁寧なハンドル操作を行うこと  
お客様に負担がかからないよう丁寧なブレーキ操作を行うこと  
行程に変化があった場合は落ち着いて対応し本社・各ドライバーへホウレンソウを行うこと  
交通事故現場の近辺を走行する場合は、十分な減速・車間距離を保持し走行すること  
お客様に負担がかからないよう丁寧な変速操作を行うこと  
車線増減時には周囲の車両の動きに注意すること  
車内事故防止のため適宜お客様へアナウンスを実施  
路面状況に応じた車両操作の実施  
急ブレーキによる車内事故予防の実施  
急な天候変化時の視野確保の実施  
交通弱者に注意した走行の実施  
通学路でも飛び出しに注意  
車両状態の申し送りの実施  
安全な車間距離の確保  
控えめなスピード走行の実施  
駐車時は確実に輪止めを行うこと

## 5. 事故処理連絡体制

別紙 緊急時連絡体系フロー①交通事故発生時②災害発生時③事件発生時 参照

## 6. 整備管理者確保状況

- ・ 本社:2名補助者1名 山口:1名補助者1名
- ・ 未選任整備管理者選任前研修受講者2名

## 7. 運行管理者・整備管理者名簿

役職名	氏名	資格要件
本社統括運行管理者	寺川 洋史	四愛貸切 第209号
本社運行管理者	倉田 栄治	四愛旅客 第587号
山口統括運行管理者	寺川 和愛	四愛旅客 第164号
山口運行管理者	徳増 公成	四愛貸切 第236号
本社整備管理者	井谷 和貴	四運技安(整研前)C第4410号
本社整備管理者	倉田 栄治	四運技安(整研前)C第3905号
山口整備管理者	濱田 真爾	四運技安(整研前)C第3663号

## 8. 苦情処理

- ・ 苦情処理責任者  
全体:安全管理責任者(寺川 洋史)  
本社:統括運行管理者(寺川 洋史)  
山口:統括運行管理者(寺川 和愛)
- ・ 苦情処理担当者  
本社: 統括運行管理者(寺川 洋史)  
運行管理者(倉田 栄治)  
運行管理補助者(井谷 和貴・山崎 弘美)  
山口: 統括運行管理者(寺川 和愛)  
運行管理者(徳増 公成)